

شناسه فرآیند پشتیبانی سخت افزار و شبکه

|                  |
|------------------|
| کد شناسه S ۴۰۲۰۹ |
| ویرایش ۱         |
| تاریخ ۱۴۰۵       |
| تعداد نسخ ۱      |
| صفحه از ۲        |

هدف تسهیل استفاده مطلوب کارکنان از ظرفیت های سخت افزاری و شبکه ای در دسترس بصورت روزانه

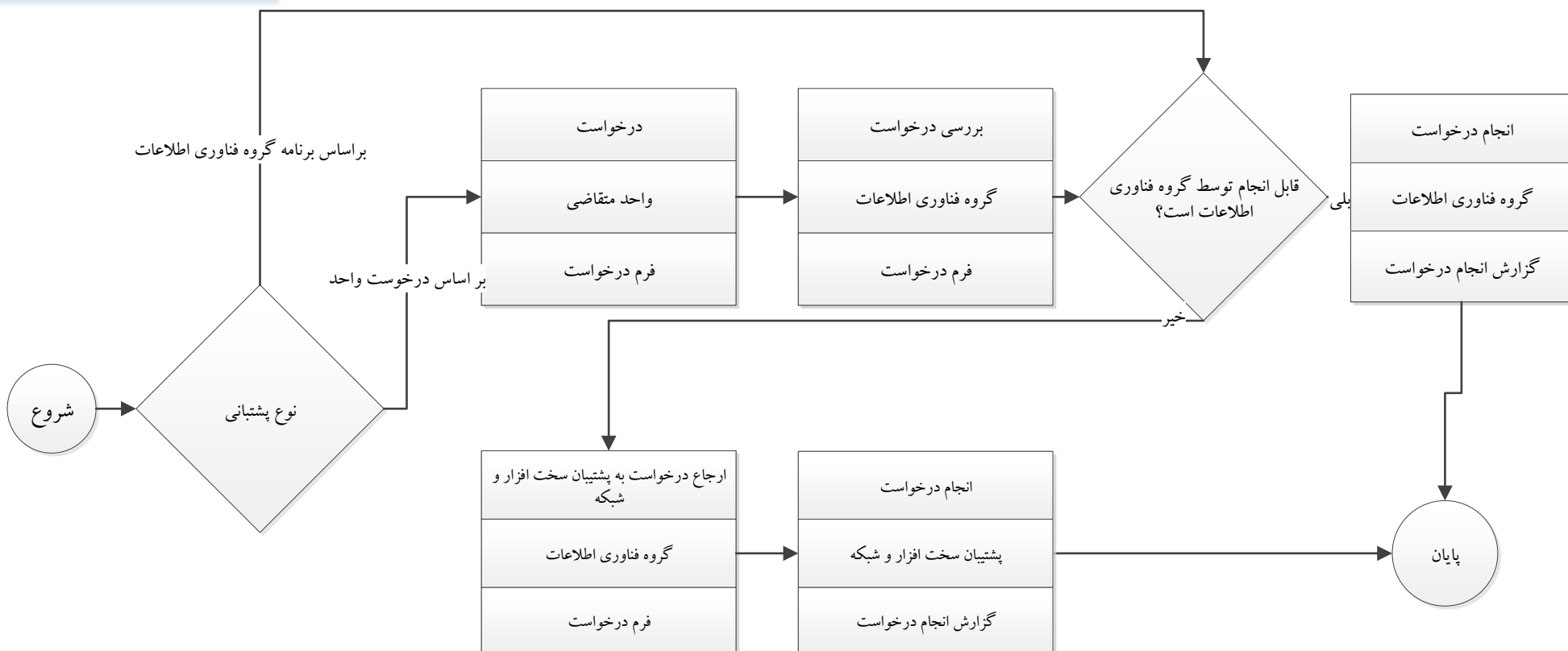
| تامین کننده                                | ورودها                                                                                   | خروجها                                                       | مشتری                                                                                               |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| واحد های اداره کل<br>- گروه فناوری اطلاعات | - درخواست واحد<br>- درخواست گروه فناوری اطلاعات<br>- فرم گزارش<br>- درخواست تامین اعتبار | - اعلام نتیجه درخواست<br>- گزارش تکمیل شده<br>- تامین اعتبار | واحد درخواست کننده<br>- گروه فناوری اطلاعات<br>- واحد مالی<br>- شرکتهای ارایه دهنده خدمات کامپیوتری |

| صاحب فرایند         | شاخص                                                                                         | معیار پذیرش    | دوره پایش          | مستندات        |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------|----------------|
| گروه فناوری اطلاعات | - نسبت تعداد درخواستهای انجام شده به کل درخواست ها<br>- اقدام درخصوص درخواست ها در موعد مقرر | ۱۰۰ *<br>۲ روز | شش ماهه<br>شش ماهه | عنوان<br>شماره |

|                                           |                                        |                                        |
|-------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|
| تنظیم کننده کارشناس مسئول فن آوری اطلاعات | تأیید کننده رئیس اداره فن آوری اطلاعات | تصویب کننده معاون توسعه مدیریت و منابع |
| امضاء                                     | امضاء                                  | امضاء                                  |

شناسه فرآیند پشتیبانی سخت افزار و شبکه

|                  |
|------------------|
| کد شناسه S ۴۰۲۰۹ |
| ویرایش ۱         |
| تاریخ ۱۴۰۵       |
| تعداد نسخ ۱      |
| صفحه از ۲        |



|                                           |                                        |                                        |
|-------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|
| تنظیم کننده کارشناس مسئول فن آوری اطلاعات | تأیید کننده رئیس اداره فن آوری اطلاعات | تصویب کننده معاون توسعه مدیریت و منابع |
| امضاء                                     | امضاء                                  | امضاء                                  |